

## Avrasya Tüneli 5 yılda ülke ekonomisine 8,1 milyar liralık katkı sağladı

- Dünyada iki kıtayı denizin altından birleştiren ilk çift katlı karayolu tüneli olma özelliğini taşıyan Avrasya Tüneli, beş yılda 4,7 milyon farklı araç tarafından tam 79 milyon kez kullanıldı.
- Beşinci işletme yılını tamamlayan tüneli çift yönlü kullanarak günde ortalama bir saat zaman tasarrufu sağlayan sürücülerin, yakıt, emisyon ve kaza maliyetleri de eklendiğinde günlük kazancı 137 TL'ye ulaşıyor. Tünelin, ülke ekonomisine beş yıllık toplam katkısı ise 8,1 milyar lira oldu.

Avrasya Tüneli 2021 yılı kullanım ve performans endeksi sonuçları açıklandı. Buna göre, açılışından 2021 yılı sonuna dek 5 yıllık işletme döneminde, Avrasya Tüneli 79 milyon kez kullanıldı ve ülke ekonomisine 8,1 milyar liralık katkı sağladı. Nüfusu 20 milyona yaklaşan İstanbul'un trafik sıkışıklığını önemli ölçüde rahatlatan Avrasya Tüneli, işletmeye alındığı beş yılın sonunda hem kullanıcılarına hem de ülke ekonomisine kazandırmaya devam ediyor. 5 işletme yılı sonunda 4,7 milyon farklı plakalı aracın tam 79 milyon kez kullandığı tünel, İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin trafik verileri baz alınarak yapılan analize göre kullanıcılarına 1 saatlik zaman tasarrufunun yanı sıra daha az yakıt tüketimi, emisyon azalımı ve kaza maliyeti gibi etmenlerin de etkisiyle günlük çift yönlü seyahatlerde her bir kullanıcıya ortalama 137 TL'lik getiri sağladı. Kozyatağı – Bakırköy koridoru dikkate alınarak yapılan hesaplamalarda, Avrasya Tüneli'ni kullanan sürücülerin, 2021 yılında 25 milyon saat zaman tasarrufu, 35 bin ton yakıt tasarrufu, 10 bin ton emisyon azalımı, 65 milyon araç-km azalması ile oluşan kaza maliyeti tasarrufu elde etmesi sonucunda ülke ekonomisine beş yıllık toplam katkısı 8,1 milyar liraya ulaşmış oldu.

### **Tünel trafiği pandemi öncesinin yüzde 22 üzerine çıktı**

2021'de Avrasya Tüneli'ni kullanan araçların yüzde 93'ü otomobil, yüzde 7'si ise minibüs oldu. Araçların tüneli tercih etme oranı Asya yönünde yüzde 51 iken, Avrupa yönünde yüzde 49 olarak gerçekleşti. 2021 yılında tünelin ulaştığı günlük maksimum birim araç sayısı ise, 5 Kasım 2021 tarihinde 62.670 oldu. Tünel kullanıcılarının yüzde 23'ü günlük çift yönlü geçişlerde Avrasya Tüneli'ni tercih etti. Kullanıcıların Avrasya Tüneli'ni tercih etmesinde ilk sırayı zaman tasarrufu aldı. 2021 yılında gerçekleştirilen kullanıcı araştırmasında, zaman tasarrufu Avrasya Tüneli'ni tercihte ön plana çıktı. Araştırmaya göre, İstanbulluların yaklaşık yüzde 70'i, Avrasya Tüneli'ni pratik, faydalı, zaman tasarrufu sağlayan, trafiğe çözüm getiren bir hizmet olarak görüyor.

İlk üç yılda garanti edilen geçiş rakamının yüzde 70'ine ulaşan tünel trafiği, 2021 yılında pandemi öncesi trafiğin yüzde 22 üzerine çıktı. Aralık 2021 ortalamasına bakıldığında, günlük ortalama 51.202 birim araç ile garanti seviyesinin yüzde 73'üne ulaşılmış oldu. Önümüzdeki birkaç yıl içerisinde garantinin aşılması ile araç geçiş ücretlerinden elde edilecek gelirin kamu ile paylaşımı mümkün hale gelecek. Sözleşme gereği, garanti seviyesini aşan kısım için ilave gelecek gelirin yüzde 30'u devletin kasasına girecek ve kamuya ilave kaynak yaratılacak.

### **Tünel içindeki olaylara 1 dakika 55 saniyede müdahale edildi**

Geçtiğimiz yıl Avrasya Tüneli'nde arızalanan, yakıtı biten, kaza yapan araçlara ortalama 1 dakika 55 saniye içinde müdahale edildi ve ortalama 12 dakika 51 saniye içinde trafik normal seyrine döndürüldü.

Tüneldeki acil durumlara müdahale performansı, işletme standartlarının ve dünyadaki benzer projelerin ortalamasının oldukça üzerinde gerçekleşti. Tünel içinde arıza, kaza gibi durumlar yaşayan kişiler üzerinde gerçekleştirilen memnuniyet anketinde, sürücülerin verilen hizmetten memnun kalma oranı 2021 yılında ortalama %99,4 olarak tespit edildi. Çağrı merkezinde ise, bir yılda yaklaşık 103 bin çağrı cevaplandırıldı.

### **2021 yılında enerji tüketiminin %100'ü yenilenebilir kaynaklardan sağlandı**

Çevresel sürdürülebilirlik sorumluluğu ile hareket eden Avrasya Tüneli, 2021 yılındaki elektrik tüketiminin tamamını geri dönüştürülebilir kaynaklardan sağlayarak Uluslararası Yeşil Enerji Sertifikası (I-REC) aldı böylece elektrik ihtiyacından kaynaklanan karbon ayak izinin azaltılmasına ve enerji verimliliğinin artırılmasına destek oldu.

Enerji tasarrufu, geri dönüşüm, sürdürülebilirlik gibi unsurlar gözetilerek yeşil bina olarak tasarlanan ve bu özellikleriyle LEED Altın Sertifikasına sahip olan Avrasya Tüneli İşletme ve Bakım Binası'nda 2021 yılında 7.76 ton atık geri dönüşüme kazandırıldı. Böylece işletme başlangıcından bu yana 5 yılda toplam 37,2 ton atık geri kazandırılmış oldu.

Ayrıca, Avrasya Tüneli'nin kullanımı sayesinde 5 yılda toplam 50 bin ton emisyon azalımı gerçekleşti. Bu miktar ile, bir ağacın yılda 25 kg karbondioksiti absorbe ettiği düşünüldüğünde, yaklaşık 2 milyon ağacın üstleneceği göreve eşdeğer tasarruf edilmiş olundu.

### **1 Ocak 2022'den itibaren gece tarifi yüzde 50 indirimli**

Öte yandan, Avrasya Tüneli'nde 1 Ocak 2022'den itibaren tarifeli ücretlendirme sistemi devreye alındı. Buna göre, geçiş ücretleri gündüz tarifesinde (05:00 – 23:59) tek yönde 1. sınıf araçlar için 53 TL, 2. sınıf araçlar için ise 79,5 TL olarak uygulanırken, gece tarifesinde (00:00 – 04:59) yüzde 50 indirimli olarak 1. Sınıf araçlar için 26,5 TL, 2. Sınıf araçlar için ise, 39,75 TL olarak uygulanmaya başlandı.

### **Yenilikçi teknolojilerle kullanıcıların hayatını kolaylaştırmaya devam ediyor**

2021 yılında uygulamaya konan bir diğer proje de yapay zeka tabanlı 'sanal asistan' projesi oldu. '**Avrasya Tüneli 7/24**' isimli sanal asistan, Avrasya Tüneli'nin kullanımına ilişkin soruları cevaplamanın yanı sıra; geçişler, geçiş ihlalleri, borç ve ödeme sorgulama, kayıt işlemleri ve Masterpass ile ödeme süreçleri gibi, kullanıcıların hayatını kolaylaştıran birçok işlemi de yapabiliyor. Bir müşteri hizmetleri personeli gibi kullanıcılarla yazılı diyalog kuran Avrasya Tüneli'nin yeni dijital asistanı 7/24, tünelin web sayfası, mobil uygulaması ve WhatsApp hesabı üzerinden kullanıcılara hizmet veriyor.

2021 yılında web sitesi ve mobil uygulaması üzerinden Avrasya Tüneli'ne üye olan bireysel ve kurumsal kullanıcılar geçiş ödemelerini hızlı ve kolay bir şekilde sorgulayıp ödeme yaptı. Bireysel kullanıcılara ek olarak 2021 yılında kurumsal üyeler için de geliştirilen çalışma sayesinde kurumsal şirketlere, avrasyatuneli.com web sitesine ek olarak tüm plakalarının ödeme işlemlerini mobil uygulamadan da takip etme ve otomatik ödeme talimatı verme imkanı getirdi. Kurumlar, üyelik sistemine toplu şekilde yükledikleri plakalarını Masterpass üzerinden istedikleri kredi kartı ile eşleştirebiliyor. Böylelikle, şirketlerine ait araçların OGS/HGS hesaplarında bakiye olmasa dahi geçiş ödemeleri, otomatik ödeme ile güvence altına alınmış oluyor. Ayrıca hayata geçirilen E-Devlet entegrasyonu ile yine borç sorgulama, bildirim ve E-Devlet üzerinden ödeme yapılabilmesi sağlandı.

Avrasya Tüneli'nin Ocak 2022 itibarıyla hayata geçirdiği ZIP ödül programı ise, bireysel kullanıcılara geçiş yaptıkça faydalanabilecekleri hediyeler ve avantajlar sunuyor. Avrasya Tüneli mobil uygulaması App Store ve Google Play üzerinden ücretsiz indirilebiliyor.

### **Hareketli Aydınlatma Sistemi Pacemaker'a inovasyon ödülü**

Türkiye'de ilk kez Avrasya Tüneli'nde uygulamaya alınan Hız Düzenleyici Hareketli Aydınlatma Sistemi (Pacemaker), 2021 yılında İnşaat ve Mühendislik sektörünün en saygın yayınlarından New Civil Engineer (NCE) Dergisi tarafından inovasyon ödülüne layık görüldü. Sistem, bir yılın sonunda tünel içindeki ani hız değişimlerini %69 azalttı. Trafik verimliliğinin %8,5 artış gösterdiği uygulama alanında hiç trafik kazası gerçekleşmezken, trafik sıkışıklığı da %53 oranında azaldı. Egzoz gazlarının %12'ye varan oranda azalması sağlanarak çevre kirliliğinin önüne geçilmesine katkıda bulunuldu.

### **Avrasya Tüneli'nin yapım hikayesi belgesel oldu**

Tünelin yapım süreçlerini anlatan "Bir Mühendislik Hikayesi" belgeseli, 2021 yılında Avrasya Tüneli'nin youtube kanalında gösterime girdi. Avrasya Tüneli'nin belgesel filmi Türkiye'nin mühendislik gücünü göstermesi açısından da bir belge niteliği taşıyor. Belgeselde Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Adil Karaismailoğlu başta olmak üzere, proje ortakları, akademisyenler, projeye destek veren paydaşlar, mimarlar, mühendisler ve çalışanların gözünden Avrasya Tüneli'nin yapım aşamaları anlatılıyor. Belgesel filmin yayınlanmasıyla bilim ve mühendislik dolu hikayesinin başka hikayelere de ilham olması için Avrasya Tüneli, projeye emek veren paydaşlarının adına YGA Bilim Seferberliği'ne bağışta bulundu. Bilim Seferberliği, Türkiye'nin her köşesinden ihtiyaç sahibi okullara son teknolojiyi anlatan bilim setleri göndererek çocukların bilimsel bakış açısı kazanmalarına katkı sağlıyor.